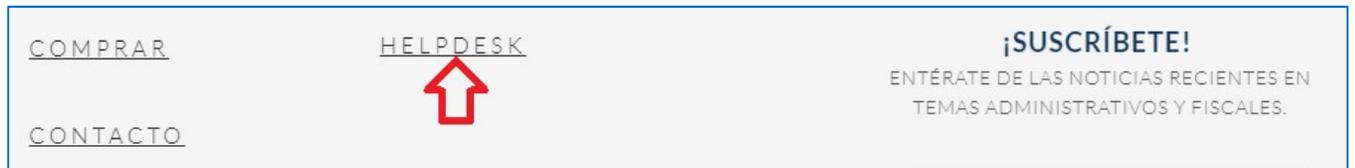


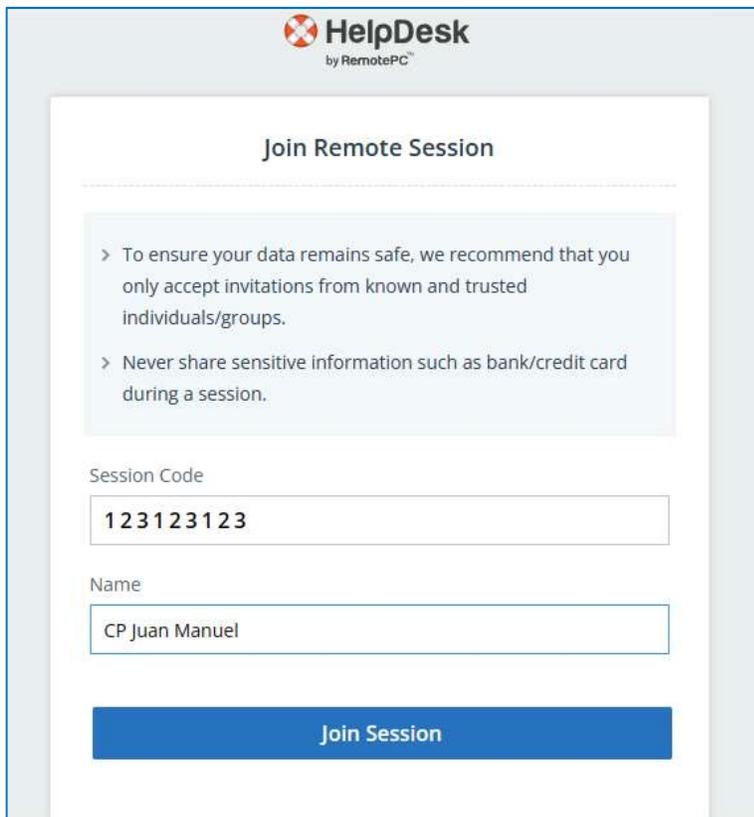
## HelpDesk

La utilización de la herramienta HelpDesk es fundamental para habilitar el acceso remoto al equipo y llevar a cabo una revisión detallada de tu sistema SFácil, asegurando así la integridad de los archivos, para descargarlo sigue estos pasos:

1. Entra a la página [www.sfacil.com](http://www.sfacil.com) una vez dentro, desplázate hasta la parte de abajo, y da clic en la palabra "**HELPDESK**" que aparece subrayada:

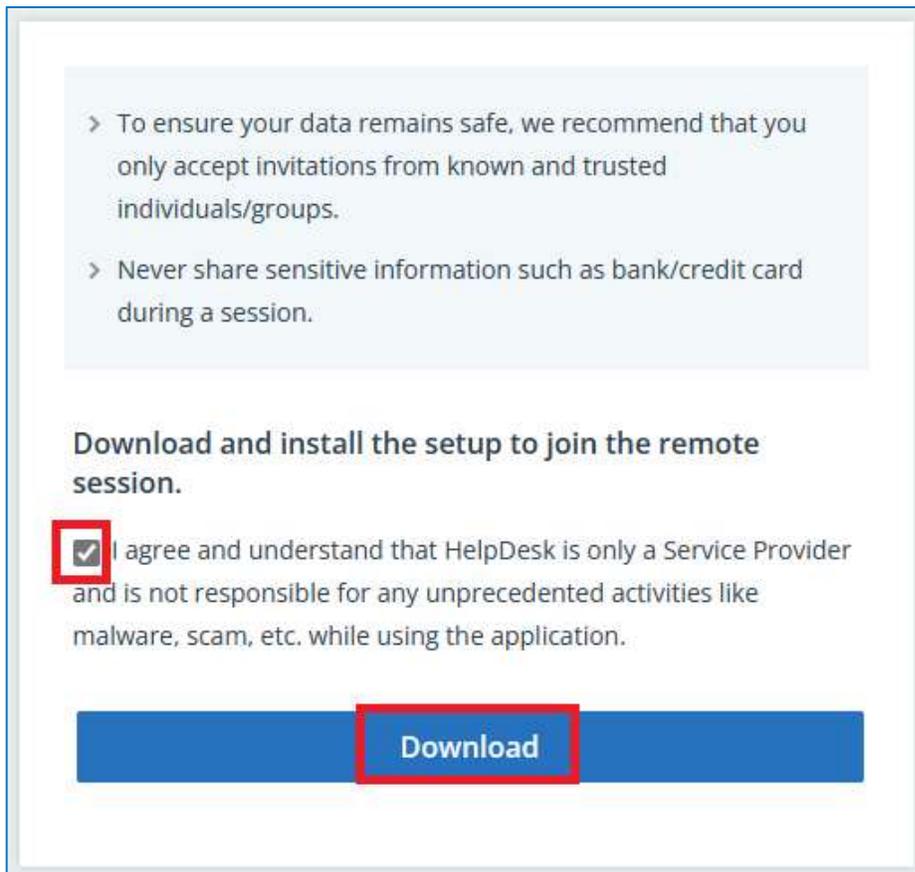


O presiona directamente sobre este link: [Remoto -HelpDesk](https://app.remotepc.com/hd-app/help?id) para abrir este enlace (<https://app.remotepc.com/hd-app/help?id>) en el navegador.

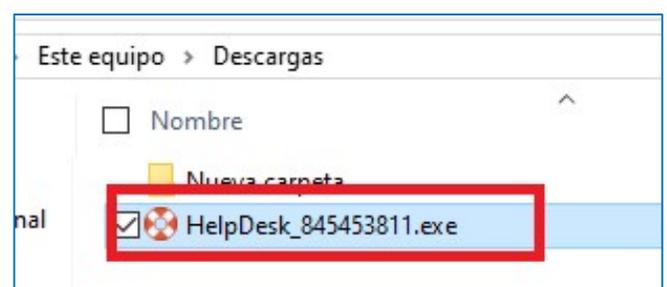
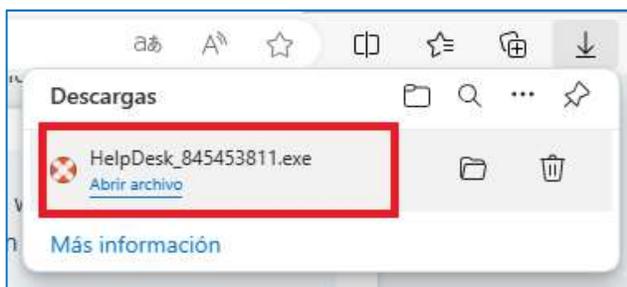


A screenshot of the HelpDesk 'Join Remote Session' form. The form is titled 'Join Remote Session' and includes the HelpDesk logo at the top. Below the title, there are two bullet points: '> To ensure your data remains safe, we recommend that you only accept invitations from known and trusted individuals/groups.' and '> Never share sensitive information such as bank/credit card during a session.' Below these points, there are two input fields: 'Session Code' with the value '123123123' and 'Name' with the value 'CP Juan Manuel'. At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Join Session'.

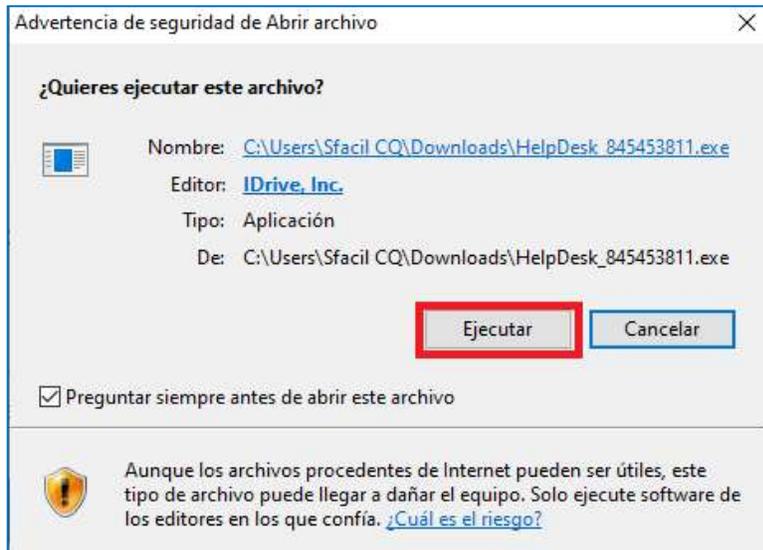
2. Captura el código de sesión que te proporcionó el ejecutivo en el recuadro “**Session Code**” y captura tu nombre en el recuadro “**Name**”, da clic en “**Join Session**” para descargar la sesión.
3. Ahora acepta los términos marcando la casilla inferior, da clic en “**Download**” para iniciar la descarga de la aplicación.



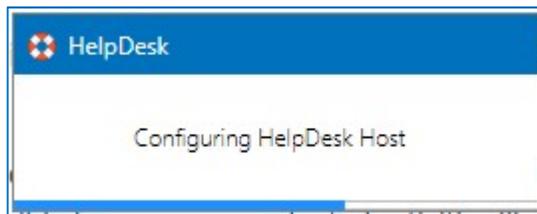
4. Para continuar da doble clic sobre el archivo que se descarga para iniciar la aplicación.



5. Se abrirá una advertencia de seguridad, da clic en **“Ejecutar”**.



6. Espera un momento mientras se configura la aplicación.



7. Al finalizar aparecerá una ventana como la siguiente, espera un momento y/o notifica a tu ejecutivo que ya está lista la sesión remota.

